

Nazwa projektu dokumentu: opis założeń projektu informatycznego pn. <b>Centralizacja i wdrożenie platformy zarządzania usługami IT</b> - wnioskodawca Minister Sprawiedliwości					
L.p.	Organ wnoszący uwagi	Jednostka redakcyjna, do której wnoszone są uwagi	Treść uwagi	Propozycja zmian zapisu	Stanowisko MS
1.	MF	<u>W pkt 4.3.</u>	MF zwraca uwagę na zbyt wysoki całkowity kosztu utrzymania trwałości projektu (brutto) 6.300.000 zł w stosunku do całkowitego kosztu projektu 4.890.200 zł tj. 128,8% (pkt. 4.3).	Uzasadnienie finansowe lub rewizja ww. kwot kosztów w dokumencie.	Na roczne koszty utrzymania trwałości projektu składają się koszty personelu i usług zewnętrznych niezbędnych do funkcjonowania rozwiązania które zostanie dostarczone w ramach projektu: Ministerstwo Sprawiedliwości zdaje sobie sprawę, że nawet najlepiej zbudowane rozwiązanie informatyczne nie będzie użyteczne, jeśli jego eksploatacja nie będzie odpowiednio zarządzana, a sam zespół utrzymaniowy nie będzie miał możliwości utrzymywania użyteczności produktów, ich modyfikowania i dostosowywania do bieżących potrzeb użytkowników. Zaprojektowane koszty utrzymania są adekwatne do przewidywanej skali wdrożenia rozwiązania i zapewniają jego dalszy rozwój. W ich skład wchodzi wsparcie firm zewnętrznych, które będą

					<p>odpowiedzialne za usuwanie zidentyfikowanych błędów w działaniu poszczególnych systemów platformy oraz dostosowywanie ich do zmieniających się potrzeb użytkowników, a także koszty wynagrodzeń personelu informatycznego po stronie Ministerstwa Sprawiedliwości. W skład niezbędnego personelu uwzględniono zarówno konieczność zapewnienia administratorów systemów odpowiedzialnych za operacyjne działanie systemów jak i menadżerów usług odpowiedzialnych za doskonalenie i planowanie rozwoju usługi.</p> <p>Jednocześnie Ministerstwo Sprawiedliwości informuje, że wrażenie dysproporcji kosztów projektu i kosztów utrzymania może wynikać z faktu, że realizacja projektu opiera się na wykorzystaniu rozwiązań informatycznych istniejących w chwili obecnej w Ministerstwie Sprawiedliwości, a sam projekt ma jedynie dostosować poszczególne</p>
--	--	--	--	--	--

					<p>narzędzia do nowej roli i pracy jako komponentu jednego większego zintegrowanego rozwiązania. Z tego powodu projekt nie uwzględnia kosztów inwestycji w nowe oprogramowanie i przez to koszty projektu mogą wydawać się stosunkowo niskie.</p>
--	--	--	--	--	---